

Дата публикации: 29 мая 2017 г.

Дата вступления в силу: 6 декабря 2017 г.

## Договор об оказании услуг

**Внимание! Перед началом использования сервиса [flops.ru](https://flops.ru) ознакомьтесь в полном объеме с условиями «Договора об оказании услуг». Использование сервиса [flops.ru](https://flops.ru) возможно только на условиях Договора. Если вы не принимаете в полном объеме условия Договора, пожалуйста, не используйте сервис [flops.ru](https://flops.ru).**

Изложенный ниже текст Договора является официальным публичным предложением ООО «Сервероид» заключить Договор об оказании услуг на определенных в документе условиях, адресованным физическим и юридическим лицам.

Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных в пункте 15.2 настоящего Договора, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ, «Договор об оказании услуг», определяет условия пользования услугами общества с ограниченной ответственностью «Сервероид» при использовании сервиса <https://flops.ru/> и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Сервероид» (далее — Исполнитель), адресованной юридическим и физическим лицам (далее — Заказчик), о предоставлении услуг (далее — Услуги) на условиях настоящего Договора.
- 1.2. При совместном упоминании по тексту Исполнитель и Заказчик именуются «Стороны», а каждая из них по отдельности — «Сторона».
- 1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями. Физическое лицо, являясь стороной Договора, также дает согласие на обработку своих персональных данных.
- 1.4. Действующая редакция настоящего Договора размещена на сайте <https://flops.ru/> в обязательном порядке предлагается для ознакомления Заказчику до момента совершения акцепта условий Договора.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Учетная запись** — запись о Заказчике в информационной системе Исполнителя. Учетная запись создается при регистрации Заказчика в информационной системе Исполнителя и содержит сведения, необходимые для идентификации Заказчика, учета и оказания Услуг.

**Панель управления** — веб-интерфейс, доступный Заказчику после создания Учетной записи и предназначенный для управления Услугами.

**Лицевой счет** — совокупность данных о финансовых отношениях Заказчика и Исполнителя, а именно о платежах, взаиморасчетах и стоимости Услуг, оказанных Исполнителем Заказчику.

**ОС** — операционная система.

**ПО** — программное обеспечение.

**Виртуальный сервер** — ОС и ПО Заказчика, размещенные и исполняемые на аппаратных ресурсах Исполнителя посредством гипервизора в виртуальном окружении.

**IP-адрес** — адрес ресурса в сети Интернет.

**ЛВС** — система связи, объединяющая виртуальные серверы Заказчика.

**Входящий интернет-трафик** — объем данных, получаемых виртуальными серверами Заказчика из-за пределов ЛВС.

**Исходящий интернет-трафик** — объем данных, передаваемых виртуальными серверами Заказчика за пределы ЛВС.

**Локальный трафик** — объем данных, передаваемых между виртуальными серверами Заказчика в пределах ЛВС.

**Отчетный период** — период, равный календарному месяцу.

**Техническая поддержка** — консультирование Исполнителем Заказчика по вопросам, связанным с оказанием услуг. Служба поддержки — служба Исполнителя, ответственная за обеспечение Технической поддержки Заказчика в том режиме работы и по тем каналам связи, которые указаны на сайте Исполнителя <https://flops.ru/>.

**Среднесуточная стоимость услуг** — средняя стоимость Услуг, оказываемых Заказчику в течение одних суток, рассчитанная путем деления полной стоимости Услуг, оказанных Заказчику за последние 30 календарных дней, на число дней, участвующих в подсчете. При расчете среднесуточной стоимости учитываются лишь реальные денежные средства, списанные с лицевого счета Заказчика, то есть не учитываются бонусы, компенсации и прочие средства, начисление которых на лицевой счет не подкреплено финансовыми обязательствами или расчетами между Заказчиком и Исполнителем. При этом если в определенный день списаний денежных средств не осуществлялось, этот день в подсчете не участвует. Если за последние 30 календарных дней коммерческие услуги не оказывались, среднесуточная стоимость услуг предполагается равной нулю.

**Тестовый режим** — режим безвозмездного оказания Услуг Заказчику в демонстрационных целях для ознакомления с качественными характеристиками Услуг. Использование Услуг в тестовом режиме не приводит к появлению финансовых обязательств Заказчика по их оплате.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, заказанные в Панели управления по адресу <https://flops.ru/member/profile.html> в течение всего срока действия и в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в установленном настоящим Договором порядке.
- 3.2. Перечень предоставляемых Заказчику Услуг, их тарификация и особенности, гарантии и технические свойства, стоимость, объем, а также порядок оказания услуг определены в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.3. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязуется:

- 4.1. Оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, определяемые условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.
- 4.2. Не менее чем за 24 часа уведомлять Заказчика посредством электронных средств связи о запланированных технических работах на оборудовании Исполнителя, влекущих перерыв в оказании услуг.
- 4.3. Осуществлять Техническую поддержку Заказчика в соответствии с режимом работы Службы поддержки, опубликованным на сайте <https://flops.ru/>.
- 4.4. Вести Лицевой счет Заказчика, учет стоимости оказанных Заказчику услуг, своевременно отражать поступление и списание средств с Лицевого счета Заказчика, а также своевременно информировать Заказчика об окончании средств на его Лицевом счете.
- 4.5. В случае изменения потребительских качеств Услуг, информировать Заказчика о данных изменениях путем публикации такой информации на сайте Исполнителя <https://flops.ru/>.
- 4.6. Предоставлять Заказчику компенсацию в случае возникновения внепланового простоя в оказании услуг (за исключением обстоятельств, оговоренных в п. 12 настоящего Договора), в том случае, когда данный простой произошел не по вине Заказчика. Расчет компенсации производится в соответствии с правилами, изложенными в описании соответствующей услуги. Компенсация производится посредством начисления на Лицевой счет Заказчика для целей расчетов за оказанные услуги в будущем и не может быть истребована Заказчиком в наличной или безналичной форме.
- 4.7. Настоящим Договором могут быть установлены иные обязательства Исполнителя.

#### **5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель имеет право:

- 5.1. Осуществлять проверку соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему.

- 5.2. Без предупреждения Заказчика вносить изменения в технические свойства и характеристики услуг, при условии, что данные изменения не приведут к перерыву в обслуживании Заказчика, не повлекут увеличения расходов Заказчика без его воли и не ухудшат потребительские свойства услуг.
- 5.3. Оставаясь полностью ответственным за действия третьих лиц, привлекать их к выполнению своих обязательств по Договору, в том числе, если это потребует и только в рамках Договора, предоставлять им доступ к персональным данным Заказчика-физического лица
- 5.4. Потребовать от Заказчика дополнительной оплаты, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг превысил объем услуг, предусмотренный условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.
- 5.5. Приостановить оказание Услуг в случае исчерпания средств на Лицевом счету Заказчика, уведомив об этом Заказчика, в соответствии со следующим регламентом: в случае, если баланс лицевого счета Заказчика остается отрицательным более чем 3 (три) рабочих дня, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг; если баланс лицевого счета Заказчика остается отрицательным в последующие 4 (четыре) рабочих дня Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор, безвозвратно удалив виртуальные серверы Заказчика. В случае расторжения Договора по указанным причинам, Заказчик не освобождается от обязанности по погашению задолженности.
- 5.6. Сканировать виртуальные серверы Заказчика на предмет уязвимостей, предупреждать об найденных уязвимостях, требовать устранить уязвимости в течение 24 часов. Под уязвимостями подразумеваются характеристики конфигурации виртуальных серверов и свойства установленного на них ПО, создающие угрозу для выполнения Заказчиком условий настоящего Договора или Приложений к нему.
- 5.7. Частично или полностью приостанавливать оказание услуг и заблокировать доступ к учетной записи в следующих случаях:
- на основании официального указания уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством РФ;
  - в случае нарушения Заказчиком Правил пользования услугами; в случае, если данная учетная запись создана Заказчиком дополнительно к уже имеющейся у него учетной записи в нарушение п. 6.13;
  - в случае, если данная учетная запись создана Заказчиком дополнительно к уже имеющейся у него учетной записи в нарушение п. 6.13;
  - обнаружения DDoS-атаки, направленной на оборудование или сетевой ресурс Заказчика;
  - если предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - при наличии подозрений, что к учетной записи Заказчика неправомерно получили доступ третьи лица;
  - действий или бездействия Заказчика, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц;

- осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет;
- при наличии подозрений на осуществление или осуществления Заказчиком иных действий, прямо запрещенных, либо не предусмотренных договором, но содержащих или состав административного правонарушения или уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- использования Услуг для получения или раздачи torrent-трафика;
- использования Услуг для целей, связанных с т.н. криптовалютами, в том числе для т.н. майнинга Bitcoin и Litecoin;
- использования Услуг для размещения веб-сайтов, принимающих оплату посредством SMS (технологии Premium SMS, подписки или другие способы мобильных платежей) и не предоставляющих исчерпывающую информацию о поставщике услуг, в том числе название, ИНН, ОГРН, юридический адрес, а также контактный телефон или адрес электронной почты для связи;
- использования Услуг для рассылки сообщений рекламного характера третьим лицам, при отсутствии заведомого согласия третьих лиц с получением таких сообщений;
- осуществления Заказчиком деятельности, связанной с поиском уязвимостей у вычислительных ресурсов, принадлежащих Исполнителю или третьей стороне, при отсутствии заведомого соглашения с Исполнителем или третьей стороной об ее проведении;
- использования Услуг для обеспечения работы VPN- и проху-сервисов, используемых третьими лицами (в случае, если Услуги предоставляются в тестовом режиме, VPN- и проху-сервисы запрещены в любом виде);
- использования Услуг для обеспечения работы TOR-нод и иных вспомогательных сервисов, предоставляющих услугу анонимизации трафика неопределенному кругу лиц;
- использования Услуг для обеспечения работы игровых серверов в случае, если Услуги предоставляются в тестовом режиме.

5.8. В течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных, в том числе копию документа, удостоверяющего личность. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента предоставления Заказчиком данных сведений. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления первого запроса, то Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- приостановить оказание Услуг Заказчику;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

Вышеуказанные ограничения снимаются в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации. В случае непредоставления требуемой информации в течение 10 (десяти) дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор. Время неоказания

услуг по причинам, изложенным в настоящем пункте, не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и не подлежит компенсации.

- 5.9. Сохранять данные Заказчика в течение 6 месяцев с момента расторжения настоящего Договора.
- 5.10. Уведомлять Заказчика о новостях сервиса посредством почты, электронной почты, SMS-сообщений и телефонной связи.
- 5.11. Приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя; Исполнитель обязуется предварительно уведомлять Заказчика посредством электронной связи о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планового начала их проведения. Приостановка оказания услуг для регламентных работ не подлежит компенсации и не учитывается при расчете уровня доступности услуги.
- 5.12. На собственное усмотрение предоставлять Заказчику возможность использования Услуг в тестовом режиме на условиях, определяемых на сайте <https://flops.ru/>. Предоставление Услуг в тестовом режиме не налагает на Исполнителя финансовых или прочих обязательств по качеству оказания услуг и уровню сервиса. Предоставление Услуг в тестовом режиме может быть в одностороннем порядке прекращено Исполнителем в любое время и без предупреждения.
- 5.13. Приостанавливать выполнение заявки на новую Услугу в течение неограниченного периода времени.
- 5.14. Настоящим Договором могут быть установлены иные обязательства Исполнителя.
- 5.14. Обрабатывать персональные данные Заказчика и работников Заказчика, использующих его оконечное оборудование, ставшие известными Исполнителю в силу исполнения настоящего Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Заказчику услуг связи, в том числе для осуществления расчётов за услуги связи, а также для информирования Заказчика об услугах/тарифах Исполнителя и сроках их оплаты.
- 5.15. Заказчик, подписывая настоящий Договор, даёт письменное согласие на обработку данных, указанных в п. 5.14 настоящего Договора, ставших известными Исполнителю в силу исполнения Договора.
- 5.16. Хранить и использовать сведения о Заказчике, в том числе предусмотренные п. 5.8 настоящего Договора, в течение всего срока действия настоящего Договора, а также после его расторжения, но не дольше, чем это установлено законодательством.
- 5.17. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор в соответствии с условиями Договора. Обо всех изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня внесения изменений в Договор.
- 5.18. Настоящим Договором могут быть установлены иные права Исполнителя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

- 6.1. Пользоваться услугами в соответствии с правилами и ограничениями, установленными настоящим Договором и Приложениями к нему; соблюдать и выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.
- 6.2. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета при наличии активных Услуг.
- 6.3. При достижении нулевого баланса Лицевого счета и отсутствии потребности в дальнейшем предоставлении Услуг Заказчик обязуется отключить Услуги в Панели управления или оплатить задолженность, возникшую перед Исполнителем в результате исполнения последним п. 5.5 настоящего Договора.
- 6.4. Своевременно принимать и оплачивать Услуги в размере и в сроки, установленные Договором и Приложениями к нему.
- 6.5. Предоставлять возможность Исполнителю беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами.
- 6.6. Обеспечивать конфиденциальность доступа к Учетной записи. На Заказчике в полной мере лежит риск последствий утраты авторизационных данных.
- 6.7. Уведомлять о смене контактного лица и других данных Учетной записи. Поддерживать в актуальном состоянии данные Учетной записи в Панели управления Заказчика.
- 6.8. Самостоятельно поддерживать работоспособность и правильное функционирование Виртуальных серверов.
- 6.9. По запросу предоставлять Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Исполнителем настоящего Договора.
- 6.10. При использовании ресурсов в целях, требующих сертификацию или лицензирование Заказчик должен иметь соответствующие лицензии и/или сертификаты.
- 6.11. Не реже раза в неделю посещать сайт Исполнителя <https://flops.ru/> и знакомиться с официальной информацией, опубликованной Исполнителем.
- 6.12. В случае, если потребление Услуг производится в Тестовом режиме, Заказчик обязуется:
  - Использовать Услуги исключительно для оценки соответствия их качественных характеристик собственным требованиям;
  - Не использовать Услуги для целей коммерческой деятельности;
  - Не использовать Услуги для выполнения работ и услуг в пользу третьих лиц или обеспечения обязательств перед третьими лицами;
- 6.13. Не создавать более одной Учетной записи в системе Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем.

- 6.14. При необходимости использования телефонного номера для возможности идентификации Заказчика, предоставить номер, для которого Заказчик является исключительным владельцем в рамках контракта с оператором подвижной связи.
- 6.15. В случаях передачи (распространения) персональных данных работников Заказчика и иных лиц Исполнителю, Заказчик гарантирует наличие полномочий на распространение таких персональных данных, переданных ему непосредственно субъектами персональных данных или их представителями в установленном законом порядке.
- 6.16. Обязанность доказывания получения надлежащего согласия лиц, чьи персональные данные стали известны Заказчику в результате исполнения настоящего Договора, лежит на Исполнителе.
- 6.17. Заказчик обязан ежеквартально предоставлять Исполнителю заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оконечное оборудование Заказчика, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей Оборудования Заказчика - предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.
- 6.18. Настоящим Договором могут быть установлены иные обязательства Заказчика.

## **7. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик имеет право:

- 7.1. Пользоваться Услугами Исполнителя в пределах Договора и Приложений к нему, с учетом того, что оказываемые Услуги не имеют гарантированной защиты от ошибок, либо некорректных действий в процессе пользования Услугой.
- 7.2. По своему усмотрению изменять состав и количество потребляемых услуг: заказывать, приостанавливать и отменять Услуги в Панели управления.
- 7.3. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу при условии положительного баланса Лицевого счета и с письменного согласия Исполнителя.
- 7.4. Получать Техническую поддержку от Исполнителя в соответствии с пунктом 4.3 настоящего Договора.
- 7.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае несогласия с внесёнными Исполнителем в одностороннем порядке изменениями настоящего Договора, при условии письменного уведомления Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления об изменении условий настоящего Договора. В случае отсутствия уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в течение указанного времени все изменения считаются принятыми Заказчиком.
- 7.6. Настоящим Договором могут быть установлены иные права Заказчика.

## **8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**



- 8.1. Сдача и приемка услуг производится на основании Акта сдачи-приемки услуг, который формируется Исполнителем по окончании Отчетного периода и доступен для Заказчика в Панели управления.
- 8.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода Исполнитель формирует в электронном виде Акт сдачи-приемки услуг и счет-фактуру, которые размещаются в Панели управления, где они доступны Заказчику для просмотра и печати.
- 8.3. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня формирования Акта сдачи-приемки услуг Заказчик обязан ознакомиться с Актом сдачи-приемки и в случае наличия претензий по сути изложенных в Акте сдачи-приемки данных направить письменный мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг почтовым отправлением с уведомлением, либо доставить курьером. В случае непредставления мотивированного отказа от приемки, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.
- 8.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода бумажные экземпляры Акта сдачи-приемки и счета-фактуры направляются Исполнителем заказным письмом по адресу Заказчика, указанному в Панели управления.
- 8.5. В случае неудовлетворительного качества или перерывов в процессе пользования Услугами контактное лицо Заказчика сообщает об этом в Службу поддержки Исполнителя. Период перерыва в пользовании Услугами отсчитывается с момента регистрации заявки контактного лица Заказчика и заканчивается в момент информирования контактного лица Заказчика о возобновлении оказания услуг.

## **9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 9.1. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с тарифами, указанными в Приложениях к настоящему Договору.
- 9.2. Объем и стоимость Услуг, оказанных Заказчику за каждый месяц действия настоящего Договора, определяется исключительно на основании показаний собственных учетных приборов Исполнителя в соответствии со стоимостью услуг, изложенных в Приложениях. Основанием для списаний с Лицевого счета Заказчика за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью учетных приборов Исполнителя.

## **10. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

- 10.1. Оплата за Услуги по настоящему Договору производится Заказчиком посредством безналичного расчета путем перечисления аванса за услуги в пользу Исполнителя. Заказчик может самостоятельно сформировать счет на оплату в Панели управления. При формировании счета в Панели управления Заказчик самостоятельно определяет сумму предоплаты.
- 10.2. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Платежи по Договору производятся Заказчиком в адрес Исполнителя по реквизитам, указанным в счете. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, принимает на себя Заказчик.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. В случае нарушения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.2. Каждая из Сторон является единственно ответственной за соблюдение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в отношении используемых ее сотрудниками аппаратных и программных средств.
- 11.3. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ.
- 11.4. Приостановление оказания Услуг, в том числе с отключением программных средств Заказчика, осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений, и не отменяет выполнение Заказчиком своих обязательств по Договору, включая обязательства по оплате.
- 11.5. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 11.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб. В любом случае ответственность Исполнителя, если таковая будет иметь место, ограничивается размером реального документально доказанного ущерба и не может превышать 100 % (сто) от суммы оказанных Услуг в предыдущем Отчетном периоде.
- 11.7. Заказчик принимает на себя всю ответственность по претензиям и искам третьих лиц, вызванным деятельностью Заказчика, в том числе по договорам на оказание им услуг, оказание которых частично или полностью осуществляется Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

## 12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации и подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.
- 12.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 12.3. Сторона, которая не исполняет своих обязательств под действием обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 12.1 настоящего Договора, должна письменно известить другую Сторону о фактах наступления таких обстоятельств и их влиянии

на исполнение Договора, а также о прекращении возникших обстоятельств. К письменному уведомлению должна быть приложена справка из соответствующего органа, подтверждающая факт наступления или прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

- 12.4. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) рабочих дней с приложением соответствующей справки, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства.
- 12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне без обязанностей по возмещению возможных убытков.

### **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 13.1. При наличии неурегулированных разногласий Сторон споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 13.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать специализированные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы в течение 10 (десяти) рабочих дней.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента заключения Договора.
- 14.2. Признание недействительным какого-либо положения настоящего Договора, не влечет за собой признание недействительными остальных положений настоящего Договора.
- 14.3. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
- 14.4. Заказчик не вправе передать свои обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Исполнителя.
- 14.5. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора. Это ограничение не распространяется на факт заключения сторонами настоящего Договора.

### **15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 15.1. Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

- 15.2. Акцептом условий Договора является совершение Заказчиком следующих действий:
- Заполнение регистрационной формы на сайте <https://flops.ru/> с указанием адреса электронной почты Заказчика.
  - Выражение согласия с условиями настоящего Договора путем перехода по ссылке, отправленной на указанную при регистрации электронную почту Заказчика.
- 15.3. Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора об оказании услуг (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 15.4. Срок акцепта условий Договора не ограничен.
- 15.5. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 15.6. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.
- 15.7. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством РФ.
- 15.8. Настоящий Договор может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня внесения изменений. В случае несогласия с изменениями Договора Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения уведомления о внесении изменений в Договор
- 15.9. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя без объяснения причин.

## **16. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ**

- 16.1. Приложение №1. Услуги по предоставлению виртуального сервера

## **17. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Исполнитель: ООО «Сервероид»

Юридический адрес: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66

Фактический адрес: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66

Расчетный счет: 40702810102860000305 в АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593,

К/с 30101810200000000593

ИНН 7703775639, КПП 772501001, ОГРН 1127746740241

Телефон для связи: +7 499 372 03 16

Адрес электронной почты: [support@flops.ru](mailto:support@flops.ru)

Генеральный директор Лукьянов И. В.

**Описание и тарификация  
услуги по предоставлению виртуального сервера**

В рамках услуги по предоставлению виртуального сервера Заказчик заказывает через Панель управления, а Исполнитель создает и предоставляет Заказчику виртуальные серверы.

Тарификация услуги производится ежеминутно путем списания средств с лицевого счета Заказчика в соответствии со нижеследующими тарифными планами (все цены без НДС):

**Тариф «Облачный 512»**

Оперативная память: 512 МБ

Объем системы хранения данных: 16 ГБ

Негарантированный лимит потребления процессора: 1 ядро

Суточный лимит входящего и исходящего трафика: 30 ГБ

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 250 руб.

**Тариф «Облачный 1024»**

Оперативная память: 1024 МБ

Объем системы хранения данных: 32 ГБ

Негарантированный лимит потребления процессора: 1 ядро

Суточный лимит входящего и исходящего трафика: 60 ГБ

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 500 руб.

**Тариф «Облачный 1024 для Windows»**

См. тариф «Облачный 1024». В дополнение к ресурсам тарифа предоставляется лицензия на продукт Microsoft Windows Server 2008/2012.

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 700 руб.

**Тариф «Облачный 2048»**

Оперативная память: 2048 МБ

Объем системы хранения данных: 64 ГБ

Негарантированный лимит потребления процессора: 2 ядра

Суточный лимит входящего и исходящего трафика: 90 ГБ

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 1000 руб.

**Тариф «Облачный 2048 для Windows»**

См. тариф «Облачный 2048». В дополнение к ресурсам тарифа предоставляется лицензия на продукт Microsoft Windows Server 2008/2012.

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 1400 руб.

---

<sup>1</sup>Списание средств производится ежеминутно. Стоимость одной минуты рассчитывается исходя из указанных цен за 30 дней путем деления на  $30 \times 24 \times 60 = 43200$ .

**Тариф «Облачный 4096»**

Оперативная память: 4096 МБ

Объем системы хранения данных: 128 ГБ

Негарантированный лимит потребления процессора: 2 ядра

Суточный лимит входящего и исходящего трафика: 120 ГБ

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 2000 руб.**Тариф «Облачный 4096 для Windows»**

См. тариф «Облачный 4096». В дополнение к ресурсам тарифа предоставляется лицензия на продукт Microsoft Windows Server 2008/2012.

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 2800 руб.**Тариф «Облачный 8192»**

Оперативная память: 8192 МБ

Объем системы хранения данных: 256 ГБ

Негарантированный лимит потребления процессора: 4 ядра

Суточный лимит входящего и исходящего трафика: 150 ГБ

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 4000 руб.**Тариф «Облачный 8192 для Windows»**

См. тариф «Облачный 8192». В дополнение к ресурсам тарифа предоставляется лицензия на продукт Microsoft Windows Server 2008/2012.

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 5600 руб.**Тариф «Облачный 16384»**

Оперативная память: 16384 МБ

Объем системы хранения данных: 512 ГБ

Негарантированный лимит потребления процессора: 8 ядер

Суточный лимит входящего и исходящего трафика: 180 ГБ

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 8000 руб.**Тариф «Облачный 16384 для Windows»**

См. тариф «Облачный 16384». В дополнение к ресурсам тарифа предоставляется лицензия на продукт Microsoft Windows Server 2008/2012.

Стоимость за 30 дней<sup>1</sup>: 11200 руб.**Тарифы «Облачный без границ» и «Облачный без границ для Windows»**

Тарифы «Облачный без границ» и «Облачный без границ для Windows» предоставляют Заказчику возможность самостоятельно сконфигурировать параметры сервера. В этом случае тарификация производится исходя из ресурсов, требуемых Заказчиком, исходя из следующих цен на ресурсы:

Наименование услуги	Стоимость за 30 дней <sup>1</sup> , руб.
Диск 1 ГБ	3,00
Память 1 ГБ, Linux-сервер	280,00
Память 1 ГБ, Windows-сервер	480,00
Процессор, 100 % потребления 1 ядра	800,00

Заказчик имеет право в любой момент изменить тариф через Панель управления, если такое изменение технически возможно.

Тарификация серверов на тарифных планах «Облачный 512», «Облачный 1024», «Облачный 2048», «Облачный 4096», «Облачный 8192», «Облачный 16384», а также их разновидностей для Windows осуществляется вне зависимости от того, включен или выключен виртуальный сервер.

К перечисленным базовым ставкам по тарифам добавляется стоимость услуг, оказываемых по требованию:

Наименование услуги	Стоимость, руб.
SMS-оповещение	До 1,00 руб в соответствии с тарифами SMS-провайдера <sup>2</sup>
Входящий трафик сверх суточного лимита, 1 ГБ <sup>3</sup>	0,20
Исходящий трафик сверх суточного лимита, 1 ГБ <sup>3</sup>	0,60

Стоимость дополнительного внешнего IP-адреса составляет 80 руб. за 30 дней с минутной тарификацией.

### **Уровень доступности услуги по предоставлению виртуального сервера**

Услуга по предоставлению виртуального сервера оказывается Исполнителем круглосуточно 7 дней в неделю. Уровень доступности услуги составляет 99,9% в течение календарного месяца, то есть допустимое суммарное время простоя в оказании услуги в течение календарного месяца составляет не более 42 минут.

Срок начала и окончания каждого простоя в оказании услуги фиксируется с момента регистрации заявки Клиента в Службе поддержки, либо по инициативе Исполнителя, в зависимости от того, какой момент наступит ранее, и моментом возобновления оказания услуги Исполнителем.

В том случае, если в результате группы инцидентов суммарное время простоя в течение календарного месяца составило более 42 минут, Исполнитель обязуется начислить компенсацию на лицевой счет Заказчика. Расчет компенсации производится следующим образом:

- 1. Суммарное время простоя за календарный месяц, округленное вверх с точностью до минуты, делится на 1440 и умножается на Среднесуточную стоимость услуг и коэффициент 5.*
- 2. В том случае, если рассчитанное значение превышает стоимость услуг, оказанных Клиенту в течение 30 дней, предшествующих инциденту, в качестве компенсации принимается стоимость этих услуг.*
- 3. В том случае, если в течение данного календарного месяца начисления компенсаций Клиенту уже производились, их сумма вычитается из значения, полученного в п. 2.*

<sup>2</sup>Фактическая стоимость SMS-оповещений зависит от сотового оператора представителя Заказчика, и указывается в биллинге Панели управления.

<sup>3</sup>Учет входящего и исходящего трафика производится отдельно. Превышение суточного лимита интернет-трафика по любому из направлений оплачивается отдельно исходя из тарифов. Начало отсчета трафика – 00:00 по московскому времени.